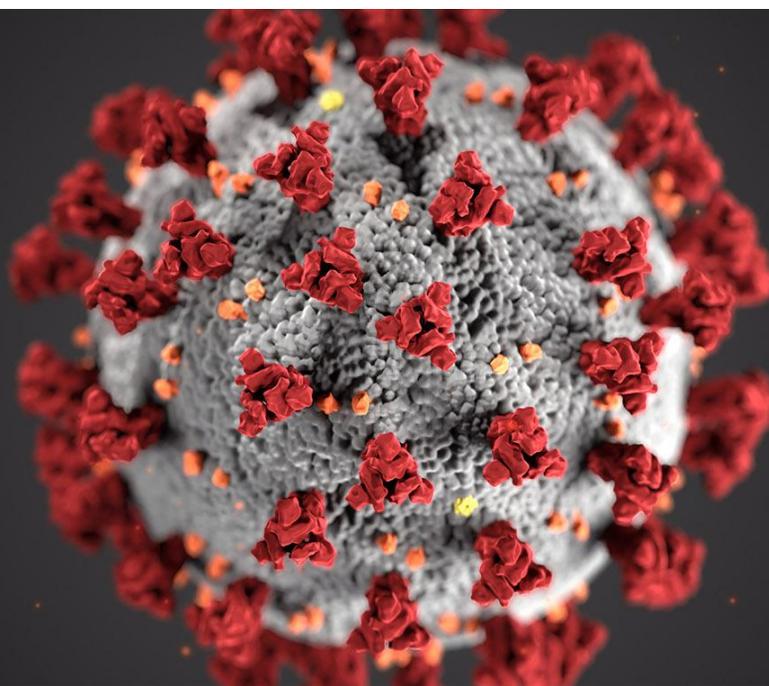




FEEL

Francisco Fernández Lijó, S.L.

TU PARTNER EN SUMINISTROS INDUSTRIALES



BUENAS PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN DE RIESGOS DERIVADOS DE LA COVID - 19



ÍNDICE

1. Quiénes somos
2. Nuestros principales clientes
3. Protocolo interno FFL frente al COVID-19
4. Nuestros productos pueden ayudarte

1. QUIENES SOMOS



Francisco Fernández Lijó nació en Vigo en 1985. Comenzamos siendo una pequeña empresa familiar. Gracias al esfuerzo, motivación y compromiso, crecimos hasta convertirnos en distribuidores de suministro industrial en toda la comunidad gallega. Actualmente pertenecemos a grupos de distribución a nivel nacional de productos de higiene y limpieza.

Contamos con una amplia gama de productos y servicios de calidad que consigue ofrecer soluciones integrales a precios competitivos. Nuestras entregas son puntuales y precisas, no sólo gracias a nuestra flota de transporte propia, sino también a nuestro cualificado equipo de profesionales. Ellos son, sin duda, el pilar fundamental de nuestra empresa.

La atención personalizada y constante está garantizada, pues contamos con un departamento de atención al cliente, servicio técnico, comercial y de calidad que aseguran la satisfacción de nuestros clientes. Así lo avala nuestro Certificado de Calidad obtenido en el año 1999.

Conócenos un poco más: <https://youtu.be/Z7U4iTVQwIw>

“Francisco Fernández Lijó. Una solución para cada necesidad.”



2. NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES



FFL trabaja con mas de 3.000 referencias conocidas y más de 500 proveedores, lo que nos permite dar un servicio de calidad a todos nuestros clientes.

Sectores a los que se enfocan nuestros productos:



NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES

SECTOR INDUSTRIAL



NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES

SECTOR EDUCACIÓN



IES da Illa de Arousa
Rúa Bouzas, s/n, 36626
A Illa de Arousa (Pontevedra)
Tfno.: 886151059 Fax: 886151065



I.E.S. Monte da Vila

Universidade de Vigo 30



NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES

SECTOR LIMPIEZAS

Pilsa

hostelería técnica  hospitality solutions

Lacera 

avanza 
GRUPO


Clece

GRUPO  NORTE

Nuestra pasión, crear soluciones.

Grupo Soldene


Limpiezas
SANFROILAN

 **FFL**
Francisco Fernández Lijó, S.L.
TU PASIÓN ES NUESTRO NEGOCIO

NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES

SECTOR ALIMENTARIO



FANDICOSTA

• EST. 1989 •



NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES

SECTOR HORECA

MELIÀ HOTELS INTERNATIONAL


**** *Aparthotel Atlántico Resort*

AC
HOTELS
MARRIOTT


Ría de Arosa
HOTEL MIRADOR

TRYP
BY WYNDHAM
VIGO
LOS GALEONES


HOTEL
TALASO ATLÁNTICO
★★★★

nuevo astur
● ● ●

Hesperia
HOTELS & RESORTS


Delfín Azul
HOTEL - RESTAURANTE

nh
HOTELS

NNN • HOTEL SPA
• NANIN
• PLAYA SUPERIOR



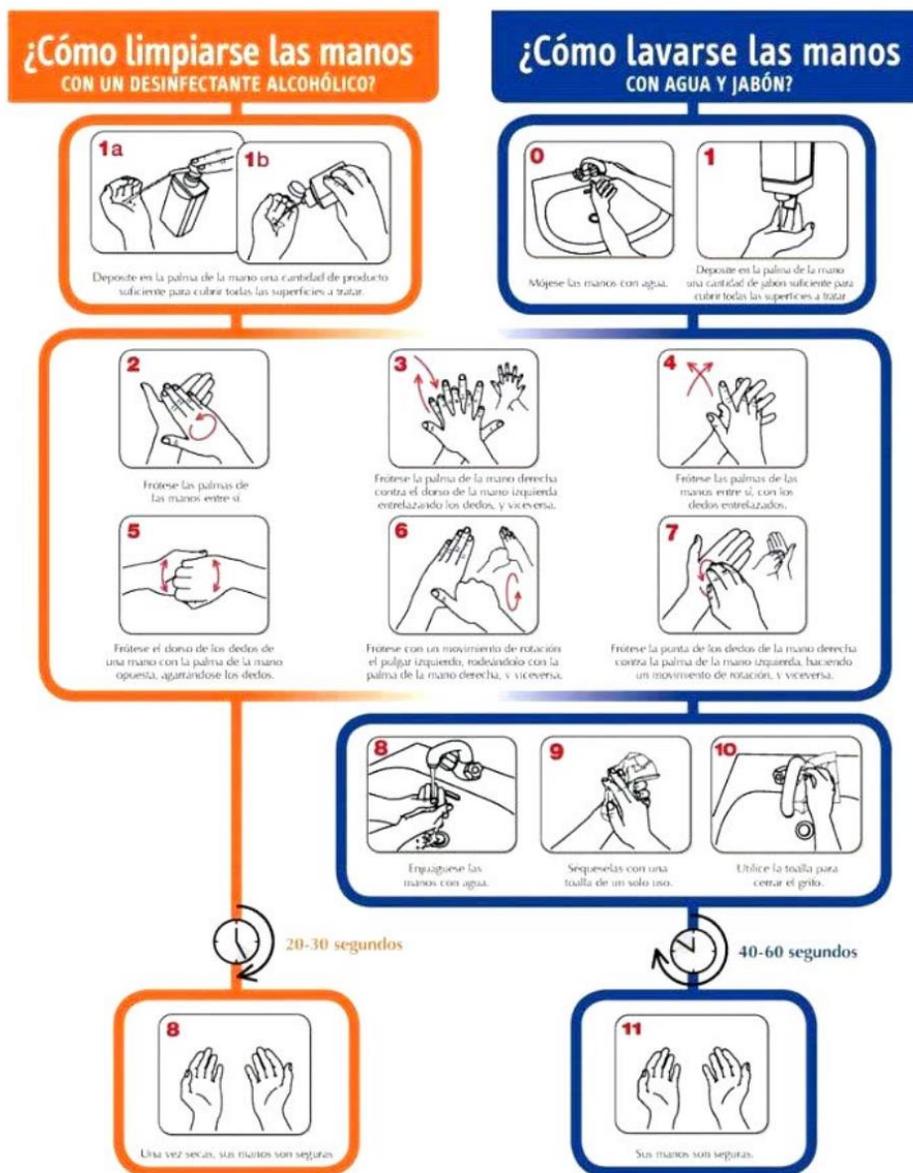

FFL
Francisco Fernández Lijó S.L.
TU PREFERENCIA SUMINISTRAMOS

3. PROTOCOLO INTERNO FFL FRENTE AL COVID – 19

Seguendo las recomendaciones de la OMS, del Ministerio de Sanidad y de las respectivas consejerías autonómicas, en Francisco Fernández Lijó se han establecido las siguientes medidas:

1. Informar a los trabajadores sobre el riesgo y el correcto lavado de manos.

Figura 1. Técnica de higiene de manos con agua y jabón y antisepsia con preparados de base alcohólica



3. PROTOCOLO INTERNO FFL FRENTE AL COVID – 19

INSTALACIONES FERNÁNDEZ LIJÓ Y OFICINAS

1. Informar a los trabajadores de que ante la aparición de síntomas (tos, fiebre, dificultad para respirar) deben quedarse en casa y contactar con el teléfono de atención para recibir instrucciones (061 o 900.400.116). No se debe acudir a trabajar con síntomas sugestivos de infección respiratoria.
2. Si un trabajador empezara a tener síntomas compatibles con la enfermedad en el puesto de trabajo, se contactará de inmediato con el teléfono habilitado para ello por la comunidad autónoma (061 o 900.400.116). El trabajador se colocará una mascarilla y abandonará su puesto de trabajo hasta que su situación médica sea valorada por un profesional sanitario.
3. Establecer como obligatorio el lavado de manos al iniciar y finalizar la jornada y antes y después de los descansos y pausas.
4. Establecer como obligatorio el registro de la temperatura al acceder a las instalaciones de Fernández Lijó.
5. Establecer un protocolo de limpieza diaria de las zonas de la empresa donde haya mayor probabilidad de contacto: mesas de trabajo, teclados, ratones, impresoras, teléfonos fijos, manetas y tiradores de puertas, pasamanos, puntos de luz, etc.

Los comedores de la empresa y salas de descanso, se limpiarán antes y después de utilizarlos.

La limpieza de estos elementos se realizará con el producto adecuado, de los que hablaremos a continuación.

6. Se colocarán dispensadores con solución hidroalcohólica con actividad virucida en las inmediaciones de los puestos de los trabajadores.

3. PROTOCOLO INTERNO FFL FRENTE AL COVID – 19

INSTALACIONES FERNÁNDEZ LIJÓ Y OFICINAS

7. Si está permitido el uso de los aseos por clientes, visitantes o similar, su ocupación máxima será de una persona, salvo en el caso de personas que necesiten asistencia. Deberá reforzarse la limpieza y desinfección.
8. Se recomienda no compartir vehículo entre compañeros no convivientes para asistir al puesto de trabajo.
9. En caso de no poder garantizar las distancias de seguridad (2 metros) entre compañeros o usuarios/clientes, se deberá usar mascarillas y guantes.
10. Siempre que sea posible, se fomentará la continuidad del teletrabajo.

3. PROTOCOLO INTERNO FFL FRENTE AL COVID – 19

DISTRIBUCIÓN

1. Informar a los trabajadores de que ante la aparición de síntomas (tos, fiebre, dificultad para respirar) deben quedarse en casa y contactar con el teléfono de atención para recibir instrucciones (061 o 900.400.116). No se debe acudir a trabajar con síntomas sugestivos de infección respiratoria.
2. Si un trabajador empezara a tener síntomas compatibles con la enfermedad en el puesto de trabajo, se contactará de inmediato con el teléfono habilitado para ello por la comunidad autónoma (061 o 900.400.116). El trabajador se colocará una mascarilla y abandonará su puesto de trabajo hasta que su situación médica sea valorada por un profesional sanitario.
3. Establecer como obligatorio el lavado de manos al iniciar y finalizar la jornada y antes y después de los descansos y pausas.
4. Establecer como obligatorio el registro de la temperatura al acceder a las instalaciones de Fernández Lijó.
5. Establecer un protocolo de limpieza diaria de las zonas del vehículo de mayor contacto y riesgo de contaminación (volante, palanca de cambios, manillas, palancas y botones varios, etc.

La limpieza de estos elementos se realizará con el producto adecuado, de los que hablaremos a continuación.
6. Se proporcionará solución hidroalcohólica con actividad virucida a los distribuidores para que puedan higienizar sus manos en cualquier momento, así como mascarillas y guantes.
7. Se informará a los clientes de la necesidad de recoger la mercancía entregada por nuestros distribuidores a pie de calle, minimizando así la exposición al contagio por parte de nuestros trabajadores.
8. Se procederá al lavado y desinfección diaria de los uniformes y ropa de trabajo.

3. PROTOCOLO INTERNO FFL FRENTE AL COVID – 19

ALMACÉN

1. Informar a los trabajadores de que ante la aparición de síntomas (tos, fiebre, dificultad para respirar) deben quedarse en casa y contactar con el teléfono de atención para recibir instrucciones (061 o 900.400.116). No se debe acudir a trabajar con síntomas sugestivos de infección respiratoria.
2. Si un trabajador empezara a tener síntomas compatibles con la enfermedad en el puesto de trabajo, se contactará de inmediato con el teléfono habilitado para ello por la comunidad autónoma (061 o 900.400.116). El trabajador se colocará una mascarilla y abandonará su puesto de trabajo hasta que su situación médica sea valorada por un profesional sanitario.
3. Establecer como obligatorio el lavado de manos al iniciar y finalizar la jornada y antes y después de los descansos y pausas.
4. Establecer como obligatorio el registro de la temperatura al acceder a las instalaciones de Fernández Lijó.
5. Establecer un protocolo de limpieza diaria de las zonas de la empresa donde haya mayor probabilidad de contacto: mesas de trabajo, teclados, ratones, impresoras, teléfonos fijos, manetas y tiradores de puertas, pasamanos, puntos de luz, etc.

Los comedores de la empresa y salas de descanso, se limpiarán antes y después de utilizarlos.

La limpieza de estos elementos se realizará con el producto adecuado, de los que hablaremos a continuación.

6. Se colocarán dispensadores con solución hidroalcohólica con actividad virucida en las inmediaciones de los puestos de los trabajadores.

3. PROTOCOLO INTERNO FFL FRENTE AL COVID – 19

ALMACÉN

7. Si se requiere atención al público, colocar barreras físicas (cintas, vallas, etc.) para mantener las distancias de seguridad (mínimo 2 metros). Si no es posible, colocar pantallas, mamparas u otro tipo de barreras físicas.
8. Si la configuración del puesto impide la colocación de barreras físicas, los trabajadores que desarrollen su actividad en proximidad, deben proteger sus vías respiratorias con mascarillas.
9. Se procederá al lavado y desinfección diaria de los uniformes y ropa de trabajo.

3. PROTOCOLO INTERNO FFL FRENTE AL COVID – 19

COMERCIALES

1. Informar a los trabajadores de que ante la aparición de síntomas (tos, fiebre, dificultad para respirar) deben quedarse en casa y contactar con el teléfono de atención para recibir instrucciones (061 o 900.400.116). No se debe acudir a trabajar con síntomas sugestivos de infección respiratoria.
2. Si un trabajador empezara a tener síntomas compatibles con la enfermedad en el puesto de trabajo, se contactará de inmediato con el teléfono habilitado para ello por la comunidad autónoma (061 o 900.400.116). El trabajador se colocará una mascarilla y abandonará su puesto de trabajo hasta que su situación médica sea valorada por un profesional sanitario.
3. Los trabajadores del equipo comercial se encuentran en situación de teletrabajo. De todos modos, deberán mantener el mismo nivel de protección y cumplir con las medidas preventivas establecidas en el centro de trabajo:
 - a) La superficie de trabajo será suficientemente amplia, lisa y mate. Debe haber sitio para introducir las piernas, que llegarán al suelo o descansarán en un reposapiés.
 - b) El espacio de trabajo permitirá situar con comodidad todos los elementos necesarios para el trabajo.
 - c) La silla será acolchada, estable y con altura adecuada para que los codos queden a la altura de la mesa o superficie de trabajo.
 - d) El entorno de trabajo estará bien iluminado, preferentemente con iluminación natural. Si ésta no es suficiente, se completará con iluminación localizada.
 - e) Se evitarán lugares ruidosos, zonas de paso o espacios donde haya otras personas que por su actividad o comportamiento dificulten mantener la concentración necesaria para trabajar.

3. PROTOCOLO INTERNO FFL FRENTE AL COVID – 19

COMERCIALES

4. El teletrabajo no es un trabajo en aislamiento. Debe preverse un canal de comunicación ágil con el resto de compañeros.
5. Debe realizarse las pequeñas pausas necesarias para cambiar de postura y evitar la fatiga visual.
6. Es necesario hacer una buena gestión del tiempo de trabajo para mantener un ritmo que garantice la fatiga mental.

4. NUESTROS PRODUCTOS PUEDEN AYUDARTE

STOP

Francisco Fernández Lijó, se esfuerza cada día en proporcionar a sus clientes la solución que cubra sus necesidades. En este momento de pandemia mundial, nuestro principal objetivo ha sido SIEMPRE proporcionar a nuestros clientes los productos adecuados para todas sus finalidades.

Puedes comprobar que todos ellos figuran en el listado oficial publicado por el Ministerio de Sanidad, contando todos ellos con Registro Sanitario Español: https://www.msbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Listado_virucidas.pdf

1. LIMPIEZA CUTÁNEA.

Hidroalcohólicos



4. NUESTROS PRODUCTOS PUEDEN AYUDARTE

STOP



2. SUPERFICIES



3. SUELOS



4. NUESTROS PRODUCTOS PUEDEN AYUDARTE

STOP



4. EPIS



4. NUESTROS PRODUCTOS PUEDEN AYUDARTE

STOP

4. EPIS



4. NUESTROS PRODUCTOS PUEDEN AYUDARTE

STOP

5. OTROS



Alfombra desinfección



Termómetro infrarrojos



Dispensadores



4. NUESTROS PRODUCTOS PUEDEN AYUDARTE

STOP

5. OTROS



Contenedores y papeleras



FRANCISCO FERNÁNDEZ LIJÓ
Polígono Industrial A Granxa, parcela 44
36470 O Porriño (Pontevedra)
Tel. +34 986 260 763
www.fernandezlijo.com



FFL
Francisco Fernández Lijó, SL.
TU PARTNER EN SUMINISTROS INDUSTRIALES

